

DER NUTZEN DES KURSES**... für das Unternehmen**

- » Steigern und sichern von Umsatz und Ergebnis: Für Unternehmen kann E-Commerce eine Umsatz-, Kosten- und Ergebnisoptimierung durch erweiterten Service, Kostenbewusstsein und Verkäufe außerhalb des regionalen Einzugsbereichs ermöglichen.
- » Erschließen neuer Kundengruppen durch zusätzliche Vertriebswege: Die Weiterbildung zielt insbesondere auf Unternehmen, die ihre Angebote bisher primär vor Ort verkaufen.
- » Vermeiden von Abmahnungen: Die Risiken von Abmahnungen für Unternehmen sinken, da die Absolventen die zentralen Abmahnungsgründe kennen und diesen zuvorkommen können.

... für den Teilnehmer

- » Qualifiziert für E-Commerce: Der Online-Handel bietet attraktive Betätigungsfelder. Das IHK-Zertifikat ist ein anerkannter Nachweis und erhöht die Karrierechancen auf dem Arbeitsmarkt nachhaltig.
- » Learning by Doing: In der Praxisarbeit entwickeln die Teilnehmer eine individuelle E-Commerce-Strategie – bereits während des Lehrgangs.
- » Aus der Praxis – für die Praxis: Durch Best-Practice-Beispiele und zahlreiche Fallbeispiele erfahren die Teilnehmer, welche Schritte für das erfolgreiche Umsetzen und Steuern von E-Commerce erforderlich sind.

ZIELGRUPPE

Der Zertifikatslehrgang richtet sich vor allem an Mitarbeiter kleiner und mittelständischer Unternehmen, Unternehmen mit dem Schwerpunkt Handel, Hersteller mit Vertrieb an private Endkunden (B2C), Firmen der Kreativwirtschaft sowie Existenzgründer. Zur Zielgruppe gehören aber auch alle Jugendlichen in kaufmännischen Ausbildungsberufen.

ZIEL DER WEITERBILDUNG

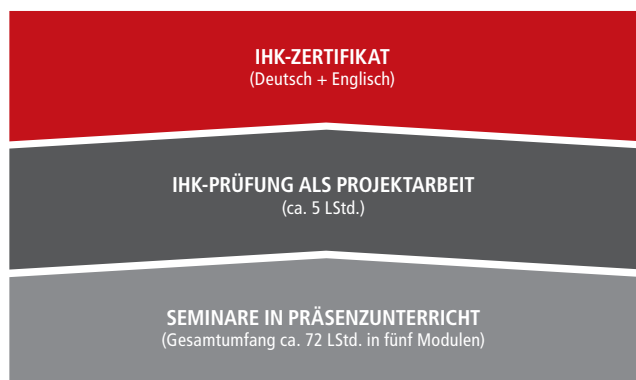
Die Absolventen des Zertifikatslehrgangs „E-Commerce-Manager“ kennen die Chancen und Möglichkeiten des E-Commerce. Sie verstehen die gängigen Geschäftsmodelle des E-Commerce und können mit diesem Wissen ihre Unternehmen kompetent dabei unterstützen, zusätzliche Vertriebswege zu erschließen. Insbesondere zielt die Weiterbildung auf Mitarbeiter von Unternehmen, die ihre Angebote bisher primär vor Ort platziert haben. Anhand von Best-Practice-Beispielen erfahren die Teilnehmer, welche Schritte erforderlich sind, um E-Commerce in Unternehmen erfolgreich einzuführen.

DAUER

ca. 62 LStd. Präsenzseminare + ca. 10 LStd. Blended Learning + ca. 5 LStd. Projektarbeit

GEBÜHREN

1.350,00 € inkl. MwSt. (Der Preis gilt pro Veranstaltungsteilnehmer inkl. Lernmittel und Kosten für die Zertifikatsprüfung.)

DAS SEMINARKONZEPT**SEMINARMODULE**

Modul 1	(ca. 7 LStd.)
Grundlagen E-Commerce (Akteure und Rahmenbedingungen)	
<ul style="list-style-type: none"> · Rahmenbedingungen und Geschäftsmodelle · Online-Vertriebskanäle · Einführung Recht und betriebswirtschaftliche Grundlagen 	
Modul 2	(ca. 25 LStd.)
Online-Shop (Anforderungen und Ausgestaltungen)	
<ul style="list-style-type: none"> · Entscheidungskriterien · Anbieter, Funktionalitäten · Gütesiegel/Zertifizierung, Zahlungssysteme · Inkasso und Forderungsmanagement · Recht: Impressum, Widerrufsrecht, AGB 	
Modul 3	(ca. 20 LStd.)
Online-Marketing (Suchmaschinen und soziale Medien)	
<ul style="list-style-type: none"> · Suchmaschinen · Social-Media und Rich-Media · E-Mail-Marketing/Newsletter · Multi-Channel-Marketing · Recht: Preissuchmaschinen, Datenschutz 	
Modul 4	(ca. 8 LStd.)
Web-Controlling (Optimierungswege für den Online-Handel)	
<ul style="list-style-type: none"> · Grundlagen des Web-Controllings · Kampagnenmanagement · Datenanalyse, -interpretation, -export · Qualitative Verfahren, Testing-Verfahren 	
Modul 5	(ca. 12 LStd.)
Logistik/Fulfillment (Effiziente Warenwirtschaft und Retouren)	
<ul style="list-style-type: none"> · Kommunikation, Kundenbindung CRM · Konflikt- und Beschwerdemanagement · Warenwirtschaftssysteme/Fulfillment · Logistik, Retourenmanagement 	

In Kooperation mit der IHK-Akademie in Ostbayern GmbH,
Dr.-Martin-Luther-Straße 12, 93047 Regensburg.

 **IHK Akademie
in Ostbayern**
WISSEN • HANDELN • GRENZENLOS



**Europa-Berufsschule
am Beruflichen
Schulzentrum Weiden**

Stockerhutweg 52
92637 Weiden i.d.OPf.

Tel.: +49 961 / 206 - 0
Fax: +49 961 / 206 -118

E-Mail: info@eu-bs.de
Internet: www.eu-bs.de

WEITERBILDUNG

E-Commerce Manager (IHK)

